

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA
Osječka 107, Požega
Urbroj: 01-630/1-2021
Datum: 26.2.2021. godine

ANALIZA RADA TIMA ZA PRAĆENJE I KONTROLU LISTI ČEKANJA

Vođenje Liste čekanja

Tim za praćenje i kontrolu Listi čekanja provjerava na internetskim stranicama Opće županijske bolnice Požega ažurnost objave Listi čekanja za sve zdravstvene usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja koje se pružaju u ustanovi.

Liste čekanja se prate i kontroliraju prema Proceduri za praćenje i kontrolu Listi čekanja.

Upravljanje Listom čekanja

Tim za praćenje i kontrolu Listi čekanja kontinuirano prati naputke o načinu izrade i transparentnosti Liste čekanja te prioritetnom naručivanju u medicinski opravdanim slučajevima i s istima upoznaje stručne službe i zaposlenike na centralnom naručivanju. U slučaju uočene omaške, nedostatka, upisanog neispravnog podatka ili druge nepravilnosti prilikom upisa na Listu čekanja, bez odgode ukazuje zaposlenicima na poslovima naručivanja u bolničkom informacijskom sustavu na potrebu ispravka ili dopune odgovarajućim podatkom za upis na Listu čekanja te po potrebi o istome izvješćuje ravnatelja.

Tim za praćenje i kontrolu Listi čekanja upoznao je zaposlenike na poslovima naručivanja u bolničkom informacijskom sustavu na obvezu upisa naznake na Listi čekanja radi li se o prvom pregledu, kontrolnom pregledu, medicinski uvjetovanom terminu ili želji pacijenta. Tim za praćenje i kontrolu Listi čekanja upoznao je zaposlenike na poslovima naručivanja u bolničkom informacijskom sustavu, kako se uz narudžbu treba obvezno naznačiti u rubrici „Napomena“ ukoliko se radi o hitnom terminu u vezi s malignom bolešću, predtransplantacijskom obradom ili o djetetu.

Ravnatelja se redovno izvještava o Listama čekanja pisanim putem, jednom mjesečno.

Izrađeno je izvješće o radu Tima za praćenje i kontrolu Liste čekanja i zaprimljenih pritužbi građana na Listu čekanja te uvedeno redovno izvješćivanje ravnatelja pisanim putem najmanje dva puta godišnje, a po potrebi i češće.

Nadzor nad vođenjem i upravljanjem Listom čekanja

Predsjedniku Povjerenstva za unutarnji nadzor i kontrolu dostavljeno je Izvješće o Listama čekanja, radi analize uzroka nastanka i rasta Liste čekanja te poduzimanja aktivnosti na njezinu smanjenju, odnosno otklanjanju uzroka njezina nastanka, te uvedeno kontinuirano izvješćivanje.

Javnost analize rada Tima za praćenje i kontrolu Liste čekanja

Ova analiza rada Tima za praćenje i kontrolu listi čekanja, javno se objavljuje na internetskim stranicama Opće županijske bolnice Požega.



Ravnatelj:
Dr.sc. Ivan Vukoja, dr.med.

Dostaviti:

- Članovima Tima zaduženog za praćenje i kontrolu listi čekanja
- Predsjedniku i članovima Povjerenstva za unutarnji nadzor i kontrolu
- arhiva