

ETIČKI KODEKS
OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE POŽEGA

Na temelju članka 22. Statuta Opće županijske bolnice Požega, Upravno vijeće na 13. sjednici održanoj dana 28. kolovoza 2024. godine donijelo je

ETIČKI KODEKS OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE POŽEGA

Opće odredbe

Članak 1.

Etički kodeks uspostavlja vrijednosti, moralna i etička pravila ponašanja u sklopu djelovanja Opće županijske bolnice Požega (dalje u tekstu: OŽB Požega), te predstavlja odvojeni dokument od pozitivnih zakonskih i podzakonskih propisa, kao i drugih općih akata OŽB Požega.

Članak 2.

Etički kodeks trebaju poštovati sve osobe zaposlene u OŽB Požega, kao i sve osobe koje sudjeluju u djelatnostima OŽB Požega ili tijekom svoje edukacije, stručnog usavršavanja, poslovnog partnerstva ili službene posjete.

Odluke i radnje svakog zaposlenika odražavaju se na kvaliteti i ugled OŽB Požega, stoga su u svom radu zaposlenici dužni poštivati i štititi temeljna ljudska prava, dostojanstvo, privatnost i autonomiju pojedinca te poticati etičko ponašanje kod svojih pacijenata i suradnika. Zaposlenici, bolesnici i suradnici dužni su poštivati nacionalnu, vjersku, rasnu, kulturnu, socijalnu i svaku drugu različitost u svrhu promicanja razvoja i promicanja tolerancije i pozitivnih propisa.

Pojedinačno i kolektivno djelovanje i ponašanje zaposlenika podložno je stalnom nadzoru od strane bolesnika, njihovih obitelji, nadležnih institucija i sveukupne javnosti.

Članak 3.

Sve navedene osobe iz članka 2. ovog Kodeksa, obvezne su, tijekom boravka u OŽB Požega, a sukladno ovom Kodeksu, također poštovati zakonske i podzakonske propise, opće akte, kao i sva ostala donesena pravila.

Temeljna načela

Članak 4.

Osnovna misije OŽB Požega je pružiti visokokvalitetnu zdravstvenu skrb uz konstantnu evaluaciju i poboljšanje kvalitete u svim područjima zdravstvene zaštite.

OŽB Požega ističe temeljne vrijednosti i vrline ovog Etičkog kodeksa koje utječu na svakodnevne aktivnosti i specifičnu etičku politiku:

- ❖ Milosrđe – prepoznati patnju u svim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku,
- ❖ Poštenje – u radu djelovati čestito i časno,
- ❖ Kompetencije – kontinuirano ulagati u poboljšanje tehničkih i medicinskih vještina,
- ❖ Poštovanje – postupati sukladno osobnom pravu na život, osobni integritet i dostojanstvo,
- ❖ Empatija – biti osjetljivi na potrebe pacijenta i zaposlenika,
- ❖ Vjernost – pružanje valjanih informacija u cilju zaštite bolesnikovog zdravlja i osobnog integriteta,
- ❖ Dobročinstva – u svom radu biti plemenit, nesebičan i human,
- ❖ Samoopredjeljenje – nastojati razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka temeljem osobnog odabira, uvijek imajući u vidu najbolji interes za pacijenta,
- ❖ Tajna – štititi povjerljivost pacijenta i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima i moralnim načelima,
- ❖ Timski rad – svi zaposlenici moraju održavati i njegovati međusobno povjerenje, timski rad, uvažanje i nivo suradnje potrebnu za učinkovit timski rad,
- ❖ Usavršavanje – pravo na nesmetani profesionalni razvoj i usavršavanje sukladno osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se ne narušava isto pravo druge osobe.

Obaveze prema bolesniku

Članak 5.

U sklopu medicinske djelatnosti kao osnovne djelatnosti OŽB Požega, sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su poštovati prava bolesnika smatrajući njegovu dobrobit svojom prvom i osnovnom brigom.

Članak 6.

Sukladno prethodnom članku svi će obavljati svoj posao stručno i etički besprijeekorno, ne iskorištavajući bolesnika niti emotivno, niti tjelesno niti materijalno.

Članak 7.

Sve medicinske djelatnosti, a prvenstveno dijagnostički i terapijski postupci, provodit će se u skladu s medicinski ustanovljenim postupnicima temeljem provjerenih spoznaja suvremene medicinske znanosti.

Primjena neprovjerenih postupaka suprotna je ovom Kodeksu.

Sukob interesa

Članak 8.

Osobe iz članka 2. ovog Kodeksa ne smiju sebe niti svoju bližu rodbinu (bračni partner, djeca, braća i sestre, roditelji) dovesti u sukob interesa.

Sukob interesa u ovom je slučaju definiran kao prilika u kojoj tuđi osobni ili financijski utjecaj dovodi do smanjenja objektivnog prosuđivanja i/ili donošenja objektivne odluke gore navedenih osoba, a vezano uz bilo koji posao u domeni djelatnosti OŽB Požega.

Članak 9.

U sukob interesa ubraja se:

- rad u drugoj ustanovi koja obavlja djelatnosti kao i OŽB Požega osim u slučajevima kada zaposlenik ima dozvolu i potrebne suglasnosti,
- financijski ili vlasnički interes u poslovima koji su kompetitivni ili nisu u interesu OŽB Požega,
- financijski odnosi koji mogu utjecati na neovisnost donošenja bilo koje odluke iz domene djelatnosti OŽB Požega, a poglavito odluke o načinu zbrinjavanja bolesnika,
- uporaba bilo kojeg oblika imovine OŽB Požega u osobne svrhe,
- donošenje poslovnih odluka koje uključuju ili pogoduju osobnim obiteljskim ili prijateljskim odnosima.

Članak 10.

O svakom potencijalnom sukobu interesa zaposlenik je u obvezi bez odgode obavijestiti Upravu OŽB Požega.

Članak 11.

Bilo kakvo stjecanje materijalne koristi ili dobara temeljem provođenja bilo koje djelatnosti OŽB Požega, izuzev osobnih primanja sukladno Zakonskim odredbama Republike Hrvatske, kao i poticanje na isto, protivno je odredbama ovog Kodeksa.

Ostala načela

Članak 12.

Namjerno ometanje aktivnosti koje OŽB Požega provodi ili podržava, kao i bilo koja vrsta djelovanja (lobiranje, zlouporaba položaja ili osobnog odnosno profesionalnog autoriteta) u cilju stvaranja povlaštene pozicije za pojedinca ili više osoba, a na štetu općeg interesa OŽB Požega, suprotno je odredbama ovog Kodeksa.

Članak 13.

Nesavjestan odnos prema imovini bolnice, onemogućavanje ili otežavanje korištenja imovine bolnice, kao i uporaba imovine bolnice ili pogodnosti za osobne, komercijalne, političke, vjerske ili druge svrhe nije u skladu s ovim Kodeksom.

Članak 14.

Etički kodeks dodatno ne odobrava:

- poticanje drugih osoba na kršenje zakonskih ili podzakonskih propisa, općih akata, drugih pravila ili Etičkog kodeksa OŽB Požega,
- predstavljanje osobnog stava o nekom pitanju kao službenog stava OŽB Požega,
- korištenje naziva, zaštićenog znaka ili pečata OŽB Požega za obavljanje privatne djelatnosti.

Članak 15.

Sve osobe iz članka 2, ovog Kodeksa koje su pozvane na bilo koji oblik javnog/medijskog nastupa u ime OŽB Požega, moraju o istom obavijestiti Upravu OŽB Požega te dobiti suglasnost za isto. Također, u svom javnom nastupu moraju jasno istaknuti da izlažu stavove OŽB Požega. U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima zaposlenici predstavljaju OŽB Požega, očekuje se postupanje u skladu s najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

Članak 16.

Zaposlenici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, elektroničku poštu, internet, intranet, telekomunikacije, bežične uređaje, govorne pošte i druge automatizirane informacijske sustave, pravilno koristiti isključivo za radne potrebe.

Strogo je zabranjeno korištenje svih oblika tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih i uznemirujućih poruka trećim osobama.

Zabranjeno je svoje korisničke podatke ili lozinke otkrivati drugim osobama, u što su uključene i službene iskaznice zaposlenika koje su veza s CEZIH-om ili drugim nadležnim institucijama (npr. e-komunikacija, e-mirovinsko...).

Članak 17.

Zaposlenici OŽB Požega dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama vezanim uz postupanje pravilnom ispostavom računa i naplatom zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi plaćanja zdravstvenih usluga ili sudjelovanjem (participacija).

U rješavanju sukoba u slučajevima kada financijski poticaj ili plaćanje mogu ugroziti pružanje zdravstvene zaštite bolesniku, voditelj ustrojstvene jedinice ima obvezu izvijestiti ravnatelja ili drugu odgovornu osobu o problemu naplate kako bi se pokrenula procedura u Službi za ekonomsko financijske poslove.

Članak 18.

Unutar OŽB Požega nije dopušten niti jedan oblik diskriminacije koji se temelji na religijskoj, etničkoj ili nacionalnoj pripadnosti, rasi, spolu, spolnoj orijentaciji, životnom stilu, imovinskom stanju, porijeklu, obiteljskom i bračnom statusu, trudnoći, obiteljskim obvezama, godinama, invalidnosti, fizičkom izgledu, političkom opredjeljenju i zdravstvenom stanju.

Članak 19.

Neprihvatljiv je svaki oblik ponašanja koji ima za posljedicu uznemiravanje osoba u okruženju, a ima za posljedicu zastrašivanje, vrijeđanje ili ponižavanje ili pak pridonosi stvaranju neugodnog / neprijateljskog radnog okruženja.

Završne odredbe

Članak 20.

Sva nedozvoljena ponašanja određena ovim Kodeksom prijavljuju se neposredno nadležnom zaposleniku, ravnatelju Ustanove, odnosno drugoj osobi koju ravnatelj za to ovlasti.

Članak 21.

Sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su pored odredbi ovog Kodeksa pridržavati se i odredbi strukovnih etičkih kodeksa, odnosno kodeksa odgovarajuće obrazovne ustanove.

Objava Etičkog kodeksa

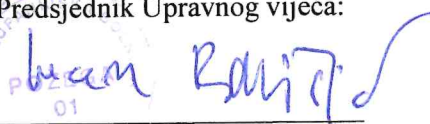
Članak 22.

Ovaj Etički kodeks objavljuje se na oglasnoj ploči OŽB Požega i stupa na snagu osmog dana od dana objave.

Ur.broj: 01-2725/1-2024

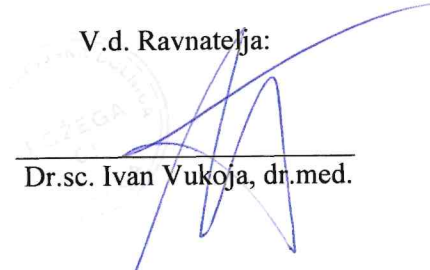
U Požegi, 30. kolovoza 2024. godine

Predsjednik Upravnog vijeća:


Prim.dr.sc. Ivan Barišić, dr.med.

Utvrđuje se da je Etički kodeks OŽB Požega objavljen na oglasnoj ploči OŽB Požega dana _____ godine i stupa na snagu danom _____ godine.

V.d. Ravnatelja:


Dr.sc. Ivan Vukoja, dr.med.

