

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 145/23, 36/24) i članka 15. i 16. Statuta Opće županijske bolnice Požega, Upravno vijeće Opće županijske bolnice Požega na 14. sjednici održanoj 27. rujna 2024. godine donijelo je

## **PRAVILNIK O KUĆNOM REDU**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Pravilnikom o kućnom redu (dalje: Pravilnik) regulira se ponašanje zaposlenika, pacijenata, korisnika i posjetitelja u bolničkim prostorima i krugu Opće županijske bolnice Požega (dalje: Bolnica).

#### **Članak 2.**

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na sve pacijente, korisnike zdravstvenih usluga uključujući i osobe koje se primaju na bolničko liječenje, i to od trenutka kada je njihov prijam potvrdio nadležni liječnik, a pacijent, odnosno njegov zakonski zastupnik ili skrbnik se s time suglasio.

### **II. PRIJAM PACIJENATA**

#### **Članak 3.**

Prilikom dolaska na liječenje pacijent treba imati važeću odgovarajuću uputnicu izabranog liječnika, a zdravstvenom osoblju dužan je predati zdravstvenu iskaznicu, iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja, osobnu iskaznicu, nalaze ordiniranih i obavljenih dijagnostičkih i drugih pretraga, dokumentaciju o zadnjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu ako ih ima, te svu drugu medicinsku dokumentaciju koja može biti od važnosti za njegovo liječenje.

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

#### **Članak 4.**

Pri dolasku na bolničko liječenje nije dozvoljeno nositi sa sobom stvari veće vrijednosti kao ni veće količine novca.

Svi pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje dužni su isprave, novac i stvari veće vrijednosti predati članovima obitelji ili osobi od povjerenja, odnosno svojoj pratnji. Ako pacijent nema obitelj ili osobu od povjerenja ili ako je hitno primljen na bolničko liječenje ili se nalazi u teškom ili besvjesnom stanju sve stvari pacijenta zaprima dežurno osoblje o čemu se sastavlja zapisnik koji potpisuju 2 (dvije) osobe i pacijent ako mu to dopušta zdravstveno stanje, a iste se predaju isti dan do 14 sati ili sutra ujutro, odnosno prvi sljedeći radni dan u Blagajnu Bolnice, ovisno o vremenu kada je pacijent primljen na bolničko liječenje.

Za vrijeme dok blagajna ne radi i/ili dok se novac i druge dragocjenosti ne predaju u bolničku blagajnu, osoblje odjela dužno je zbrinuti navedeno.

Po otpustu iz Bolnice novac, dragocjenosti i ostale pohranjene stvari vraćaju se pacijentu što on potvrđuje potpisom.

Za nepredani novac, dragocjenosti i isprave koje pacijent zadržava kod sebe za vrijeme hospitalizacije djelatnici Bolnice ne odgovaraju.

#### **Članak 5.**

Pacijenta na Bolnici prihvaća medicinska sestra, dodjeljuje mu postelju i ormarić te ga upoznaje s kućnim redom, pomoćnim prostorijama i ostalim informacijama koje su mu potrebne.

Pacijent je obavezan prihvatiti krevet koji mu je ponuđen, kao i promjenu kreveta ako je ona izvršena u skladu s pravilima i potrebama službe.

Pacijent je obavezan prilikom dolaska u Bolnicu donijeti vlastitu pidžamu odnosno spavaćicu, ručnik/e, papuče i predmete za osobnu njegu (sapun, zubnu pastu i četkicu za zube, britvicu i sl.).

### **III. PONAŠANJE PACIJENATA**

#### **Članak 6.**

Pacijentima u Bolnici osobito nije dopušteno:

- narušavanje mira bilo kakvom bukom,
- smetanje drugim pacijentima na bilo koji način,
- konzumacija duhanskih proizvoda,
- konzumacija alkoholnih proizvoda,
- kartanje i bilo koje druge hazardne igre,
- držanje i nošenje oružja i opasnog oruđa,
- upotreba kuhala za pripremanje kave, čaja i drugih napitaka i „rešoa“
- pristup čajnoj kuhinji i pomoćnim prostorijama odjela,
- neadekvatno odlaganje otpada te svako onečišćenje prostorija i okoliša,
- samostalna upotreba dizala,
- uništavanje imovine Bolnice,
- primanje hrane izvana, osim u slučaju dozvole glavne sestre odjela,
- napuštanje odjela bez odobrenja nadležnog liječnika ili odjelne sestre,
- slikanje i snimanje drugih pacijenata, djelatnika Bolnice te prostora Bolnice.

#### **Članak 7.**

Upotreba osobnog radio i televizijskog prijamnika dozvoljena je uz prethodnu suglasnost glavne sestre odjela.

Zabranjeno je korištenje radijskog i televizijskog prijamnika u tijeku vremena određenog za odmor i spavanje osim ukoliko se isti mogu upotrebljavati uz pomoć osobnih slušalica, i ako to ne smeta drugim pacijentima.

Upotreba osobnog mobilnog uređaja dozvoljena je na svim odjelima osim na odjelima namijenjenim za intenzivno liječenje.

Upotreba mobilnog telefona nije dozvoljena za vrijeme obavljanja dijagnostičkih postupaka ili pretraga.

#### **Članak 8.**

U svim bolničkim prostorima i krugu Bolnice zabranjuje se konzumacija duhanskih proizvoda u svim oblicima, osim na Odjelu za psihijatriju gdje je pacijentima konzumacija duhanskih proizvoda dozvoljena u za to predviđenom prostoru.

Povreda zabrane konzumacije duhanskih proizvoda predstavlja težu povredu radne obveze.

#### **Članak 9.**

Pacijenti su dužni pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanesenu njenim otuđenjem, uništenjem i oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari nastale uslijed njezinog prirodnog trošenja kod redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

#### **Članak 10.**

Pacijenti koji se ne pridržavaju uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu biti otpušteni s odjela.

Pacijenti moraju poštovati i ostale odredbe i upute koje utvrde voditelji odjela odnosno dežurni liječnik.

Prigovore i pritužbe pacijenti mogu priopćiti glavnoj sestri odjela, nadležnom liječniku ili voditelju ustrojstvene jedinice.

#### Članak 11.

Pacijenti su dužni u vrijeme dnevne vizite biti u svom krevetu, osim ukoliko u pojedinim slučajevima nije drugačije određeno.

Pacijentima je dopušteno napustiti odjel po odobrenju dežurnog liječnika.

Pacijentima je zabranjen ulazak i zadržavanje u prostorima ambulanti, laboratorija ili nekoj drugoj prostoriji namijenjenoj zdravstvenom ili nezdravstvenom osoblju ustanove.

Svi pacijenti dužni su biti u krevetima najkasnije u 21:00 sati.

#### Članak 12.

Radi davanja izjave o raspolaganju svojom imovinom ili radi sastava drugog važnog pravnog akta, uz prethodno odobrenje voditelja odjela, pacijent može pozvati odvjetnika ili javnog bilježnika.

### IV. PREHRANA PACIJENATA

#### Članak 13.

Pacijenti se moraju strogo pridržavati propisane bolničke dijete.

Za uzimanje hrane koja nije bolnički obrok mora postojati odobrenje nadležnog liječnika.

Poslije redovitih obroka pacijenti ne smiju zadržavati ostatke hrane i posuđe.

### V. PRAVA PACIJENATA

#### Članak 14.

##### **Pravo na suodlučivanje i pravo na obaviještenost**

Pacijent koji se liječi u bolnici ima pravo biti upoznat na njemu razumljiv način s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti o stanju zdravlja odnosno bolesti, pretragama koje se moraju obaviti, mogućnostima liječenja i potencijalnim rizicima, terminima za obavljanje pregleda i zahvata.

Pacijent ima pravo biti obaviješten i kada njegov pristanak nije uvjet započinjanja terapije.

Tijekom pružanja zdravstvene zaštite svaki pacijenta Bolnice ima pravo nakon obavljenog pregleda ili zahvata biti upoznat s ishodom istog i eventualnim razlozima zašto rezultati nisu u skladu s očekivanjima.

Svaki pacijent Bolnice ima pravo tražiti drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju, a zdravstveni radnik visoke stručne spreme i odgovarajuće specijalizacije, koji nije sudjelovao u izravnom pružanju određenog oblika zdravstvene usluge, dužan je iznijeti svoje mišljenje pacijentu.

#### Članak 15.

##### **Pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog ili terapijskog postupka**

Pacijent ima pravo biti upoznat sa svim rizicima pojedinog postupka i na temelju tih saznanja donijeti odluku da li prihvatiti ili odbiti pojedini dijagnostički ili terapijski postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja njegova zdravlja.

Pacijent potpisivanje obrasca Suglasnosti prihvaća pojedini dijagnostički ili terapijski postupak, a potpisivanjem Izjave o odbijanju ne prihvaća isti.

Slijepa osoba, gluha osoba koja ne zna čitati, nijema osoba koja ne zna pisati i gluhoslijepa osoba, prihvaća pojedini dijagnostički ili terapijski postupak izjavom u obliku

javnobilježničkog akta ili pred dva svjedoka iskazanom izjavom o imenovanju poslovno sposobne osobe koja će u njeno ime prihvatiti ili odbiti pojedini postupak.

#### Članak 16.

##### **Odbijanje primanja obavijesti**

Pacijent ima pravo potpisanom izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svog zdravstvenog stanja i očekivanom ishodu medicinskih postupaka i mjera.

Pacijent se ne može odreći prava na obaviještenost u slučajevima kada mora biti svjestan prirode svoje bolesti, kako ne bi ugrozio zdravlje drugih (prvenstveno zarazne bolesti).

#### Članak 17.

##### **Zaštita pacijenata koji nisu sposobni sami dati pristanak**

Za osobe koje nisu sposobne dati svojevolutni pristanak potpisivanjem izjave (maloljetna osoba, osoba bez svijesti, osoba s teškom duševnom smetnjom, te poslovno nesposobna osoba), obrazac suglasnosti ili Izjavu o odbijanju potpisuje zakonski zastupnik ili skrbnik.

Zakonski zastupnik ili skrbnik ima pravo na obaviještenost o pacijentu.

U slučaju neodgodive medicinske intervencije sve dok traje opasnost za život i zdravlje pacijenta postupak se može provoditi bez pristanka zakonskog zastupnika ili skrbnika.

Ukoliko su interesi pacijenta kojem je imenovan zakonski zastupnik ili skrbnik i njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika suprotstavljeni, nadležni zdravstveni radnik dužan je odmah o tome obavijestiti nadležni Centar za socijalnu skrb.

#### Članak 18.

##### **Zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje**

Ukoliko sudjeluje u znanstvenom istraživanju pacijent ima pravo dobiti preciznu i razumljivu pisanu obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja, te dati pisanu, datiranu i potpisanu suglasnost za sudjelovanje u istraživanju.

#### Članak 19.

##### **Zahvati na ljudskom genomu**

Zahvat usmjeren na promjenu ljudskog genoma može se poduzeti samo u preventivne, dijagnostičke ili terapijske svrhe pod uvjetom da cilj promjene nije uvođenje bilo kakvih preinaka u genima potomka pacijenta.

Testovi koji ukazuju na genetske bolesti ili služe za identifikaciju pacijenta, kao nositelja gena odgovornog za bolest ili za otkrivanje genske predispozicije ili podložnost na bolest, mogu se obavljati samo u zdravstvene svrhe ili radi znanstvenog istraživanja vezanog uz zdravstvene svrhe i uz odgovarajuće genetsko savjetovanje.

#### Članak 20.

##### **Pravo na povjerljivost**

Pacijent ima pravo na povjerljivost podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja sukladno propisima o čuvanju profesionalne liječničke tajne i zaštite osobnih podataka.

Pacijent ima pravo dati usmenu ili pisanu izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o njegovom prijmu u Bolnicu i njegovom zdravstvenom stanju, a može imenovati osobe kojima zabranjuje davanje predmetnih podataka.

#### Članak 21.

##### **Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji**

Pravo je pacijenta dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti te o svom trošku zahtijevati presliku iste.

U slučaju smrti pacijenta, ako to pacijent nije za života izrijekom zabranio, pravo na uvid i zahtjev za presliku medicinske dokumentacije ima bračni ili izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra, te zakonski zastupnik ili skrbnik. Protivljenje uvidu u medicinsku dokumentaciju pacijent daje pisanom izjavom solemniziranom kod javnog bilježnika.

#### Članak 22.

##### **Pravo na samovoljno napuštanje Bolnice**

Pacijenta otpušta s liječenja nadležni liječnik specijalist.

Ukoliko pacijent želi samovoljno napustiti Bolnicu mora potpisati pisanu izjavu ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji tada potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da samovoljno napusti Bolnicu.

Samovoljno napuštanje Bolnice može biti zabranjeno ukoliko je to propisano zakonom u slučajevima kada bi to štetilo zdravlju pacijenta i zdravlju i sigurnosti drugih osoba.

U slučaju samovoljnog napuštanja Bolnice bez najave nadležni liječnik će taj podatak upisati u medicinsku dokumentaciju pacijenta i obavijestiti uže članove obitelji pacijenta ili njegova skrbnika, a ako je to potrebno i policiju ili Centar za socijalnu skrb.

#### Članak 23.

##### **Pravo na održavanje osobnih kontakata**

Tijekom boravka u Bolnici pacijent ima pravo primanja posjetitelja sukladno ovom Kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

#### Članak 24.

##### **Pravo na naknadu štete**

Pacijent ima pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznog prava.

Ukoliko pacijent smatra da su mu povrijeđena pojedina njegova prava prilikom pružanja zdravstvene zaštite, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenta i time nanesena šteta, istu će moći potraživati podnošenjem tužbe nadležnom sudu.

#### Članak 25.

##### **Pravo na privatnost**

Pri svakom pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege, pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju njegovu privatnost.

#### Članak 26.

##### **Pravo na obnašanje vjerskih obreda**

Za vrijeme liječenja u bolnici, pokretni pacijenti mogu prisustvovati obnašanju vjerskih obreda u bolničkoj kapelici.

Raspored održavanja vjerskih obreda s predstavnicima vjerskih zajednica dogovara ravnatelj Bolnice ili osoba ovlaštena od strane ravnatelja.

Osobama koje se nalaze na liječenju u Bolnici, a koje nisu u mogućnosti da svoje duhovne potrebe zadovolje u Bolničkoj kapelici, može se na njihov zahtjev, ili zahtjev rodbine, ukoliko ne mogu same odlučivati, dozvoliti posjet svećenika ili vjerskog službenika radi obnašanja vjerskog obreda.

## **VI. PONAŠANJE ZAPOSLENIKA**

#### Članak 27.

Zdravstveni radnici dužni su pri pružanju zdravstvene zaštite poštovati osobnost i dostojanstvo pacijenta, te postupati u skladu s važećim etičkim kodeksima.

Zdravstveni radnici dužni su kao profesionalnu tajnu čuvati sve što saznaju o zdravstvenom stanju pacijenta.

Na čuvanje tajne obvezni su i drugi zaposlenici Bolnice koji za nju saznaju prilikom obavljanja svojih dužnosti.

Povreda čuvanja profesionalne tajne predstavlja težu povredu radne obveze.

#### Članak 28.

Zdravstveni radnici ne mogu napustiti radno mjesto dok ne dobiju zamjenu, iako je njihovo radno vrijeme završilo ako bi time bila dovedena u pitanje sigurnost pružanja zdravstvene zaštite.

Napuštanje radnog mjesta predstavlja težu povredu radne obveze.

#### Članak 29.

Za vrijeme rada (redovno radno vrijeme, dežurstvo i pripravnost) i u svakoj drugoj prilici kada se obavljaju poslovi pružanja zdravstvene zaštite, zdravstvenom i drugom djelatniku strogo se zabranjuje:

- uživanje alkoholnih pića i dolazak na posao pod utjecajem alkohola
- uživanje droga i dolazak na posao pod utjecajem droga
- pušenje
- napuštanje radnog mjesta bez odobrenja i znanja voditelja ustrojstvene jedinice
- uvjetovanje pružanja zdravstvene zaštite ili bilo koje druge pomoći pacijentu protučinbom materijalne ili nematerijalne prirode
- sprečavanje ili onemogućavanje pacijenata u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja
- svako činjenje koji se ponižava ili vrijeđa čast i dostojanstvo pacijenta
- radnje koje su općenito suprotne kodeksu etike zdravstvenog radnika
- primanje ili zadržavanje bolesnika na liječenju kad za to ne postoji jasna medicinska ili druga indikacija

#### Članak 30.

Zaposlenici Bolnice dužni su čuvati i održavati mir i red na svim ustrojstvenim jedinicama Bolnice.

Zaposlenici Bolnice dužni su brinuti o tome da se nepozvane osobe udalje iz Bolnice pozivajući za to nadležna tijela.

#### Članak 31.

Zaposlenici su dužni za vrijeme rada nositi propisanu radnu-zaštitnu odjeću i obuću.

Zabranjeno je poslove zdravstvene zaštite obavljati bez propisane zaštitne odjeće.

Preporučljivo je zbog procesa rada nositi hlače i tunike, a ukoliko se nose haljine ili suknje iste trebaju biti prikladne dužine (dužina dva prsta ispod koljena).

Radno-zaštitnu odjeću i obuću zaposlenici smiju upotrebljavati samo za vrijeme rada i unutar prostora Bolnice.

Radnu odjeću potrebno je mijenjati u pravilnim razmacima, a odmah nakon kontaminacije biološkim, kemijskim ili infektivnim materijalom.

#### Članak 32.

Zaposlenici su se dužni pridržavati svih mjera i propisa o zaštiti od požara, eksplozije, štetnih djelovanja otrova i drugih opasnih materijala.

Zaposlenici su dužni pridržavati se propisanih mjera za sprječavanje, suzbijanje i kontrolu bolničkih infekcija.

### Članak 33.

Za vrijeme rada, svi zaposlenici bolnice dužni su nositi identifikacijsku karticu, na kojoj je vidljivo, ime i prezime, titula, poslovi koje obavlja i u kojoj ustrojstvenoj jedinici izvršava poslove.

### Članak 34.

Zaposlenici Bolnice dužni su pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem i oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari nastale uslijed njezinog prirodnog trošenja zbog redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

## VII. POSJETE PACIJENTIMA I PONAŠANJE POSJETITELJA

### Članak 35.

Posjete pacijentima dopuštene su svakim radnim danom od 16:00 do 17:00 sati, uključujući subote.

Nedjeljom i blagdanom posjete pacijentima dopuštene su od 10:00 do 11:00 sati.

Jednog pacijenta u isto vrijeme smiju posjetiti najviše dvije (2) osobe.

Zabranjuje se svaki posjet pacijentima izvan vremena određenog ovim člankom, osim po posebnom odobrenju nadležnog liječnika specijalista.

Posjete pacijentima mogu se iz opravdanih razloga i provođenja epidemioloških mjera ukinuti ili ograničiti.

Posjetitelji ne smiju donositi na odjel predmete koji nisu neophodno potrebni pacijentu.

Informacije o zdravstvenom stanju pacijenata koji se nalaze na odjelima, članovi obitelji pacijenata mogu tražiti isključivo od odjelnog liječnika, u vrijeme predviđeno za posjete, odnosno telefonskim putem, svaki radni dan u vremenskom periodu od 13:30 do 14:30 sati ili u drugom terminu sukladno potrebama i rasporedu rada pojedinog odjela.

### Članak 36.

Posjetitelji su cijelo vrijeme posjeta odnosno boravka u stacionarnoj jedinici dužni pridržavati se propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, poštovati vrijeme posjeta, te svojom nazočnošću što manje narušavati uvjete boravka pacijenata u Bolnici.

### Članak 37.

Posjetiteljima je osobito zabranjeno:

- pušiti,
- donositi hranu koju pacijent ne smije konzumirati,
- remetiti redi mir,
- donositi i nuditi pacijenta alkoholnim pićem,
- unositi u prostorije, odnosno bolesničku sobu, stvari koje pacijent ne smije držati uz sebe,
- sjediti i ležati na krevetu pacijenta,
- ostavljati kapute/jakne ili osobne stvari na postelji pacijenta,
- unositi i vršiti prodaju stvari,
- ulaziti i zadržavati se u prostorijama u koje je zabranjen pristup pacijentima,
- bilo kojim činom uznemiravati druge pacijente.

### Članak 38.

Posjetitelji su dužni pažljivo postupati s imovinom Bolnice, te odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem i oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari nastale uslijed njezinog prirodnog trošenja kod redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

#### Članak 39.

Posjetitelji su dužni poštivati i ostale odluke voditelja odjela odnosno nadležnog liječnika specijaliste.

Posjetiteljem se smatra i osoba koja je pacijenta dovela na pregled odnosno stacionarno liječenje.

#### Članak 40.

Zaštitarska služba odnosno za to odgovorne osobe obvezni su paziti da pacijenti i posjetitelji ne unose nedozvoljene predmete, odnosno ne iznose inventar Bolnice.

### VIII. POSTUPAK S UMRLIM OSOBAMA

#### Članak 41.

Postupak s umrlim osobama provodi se sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o uzimanju i presađivanju dijelova ljudskog tijela u svrhu liječenja, Zakona o uvjetima za uzimanje i presađivanje dijelova ljudskog tijela i Pravilnika o obrascu potvrde o smrti te ostalih zakonskih i podzakonskih akata, kao i općih akata Bolnice.

### VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 42.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Opće županijske bolnice Požega.

Ur.broj: 01-3031/1-2024

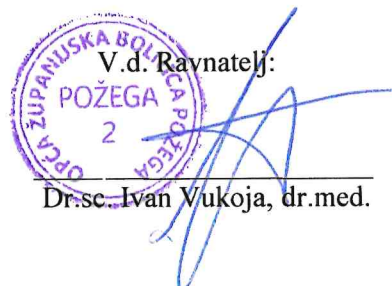
U Požegi, 02.10. 2024. godine

Predsjednik Upravnog vijeća:

  
Prim.dr.sc. Ivan Barišić, dr.med.

Utvrđuje se da je Pravilnik o kućnom redu OŽB Požega objavljen na oglasnoj ploči OŽB Požega dana 02.10.2024. godine i stupa na snagu danom 10.10.2024. godine.

V.d. Ravnatelj:

  
Dr.sc. Ivan Vukoja, dr.med.